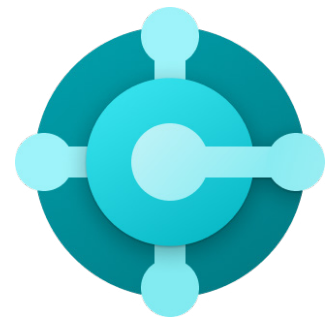




# Dynamics 365 Business Central

- Krijg overzicht over uw financiën
- Optimaliseer uw toeleveringsketen
- Geef verkoop de passende impulsen voor opvolging
- Houd uw projecten op schema en binnen budget
- Beheer uw onderneming in de cloud



Microsoft Dynamics 365 Business Central, voorheen Navision of Microsoft Dynamics NAV, is een **alles-in-één oplossing** voor uw bedrijfsbeheer (ERP) die eenvoudig kan gebruikt en aangepast worden, zodat u uw processen kunt stroomlijnen en slimmere beslissingen kunt nemen.

## Herkenbaar

U blijft verder werken in uw **vertrouwde Microsoft omgeving**. Geen kopzorgen om compleet nieuwe systemen aan te leren. Microsoft Dynamics 365 Business Central is net zoals alle andere Microsoft systemen **intuïtief in gebruik**.

## Geïntegreerd

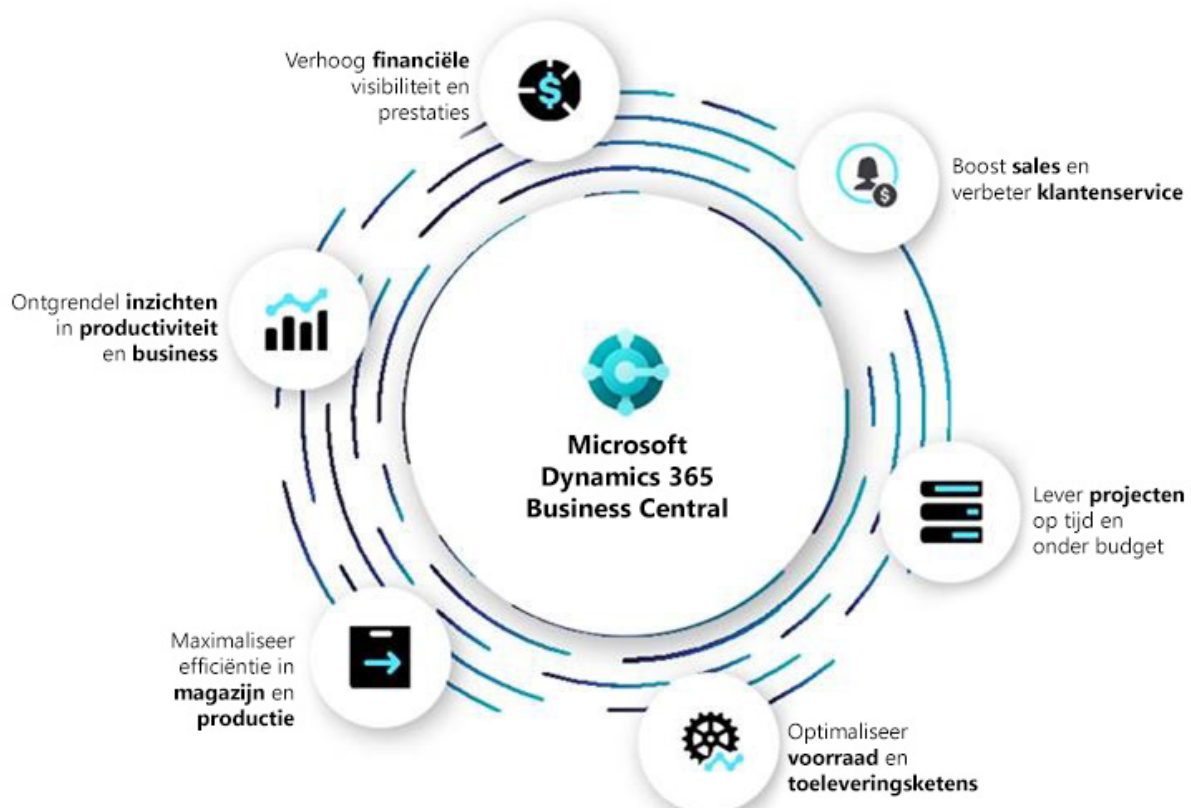
**Bent u al gebruiker** van één of meerdere andere producten uit de **Microsoft stack**, dan haalt u **dubbel rendement** uit uw Business Central. Al deze applicaties zijn immers **op elkaar afgestemd** om uit elk systeem het beste te halen.

## Productief

Business Central slaagt er in om de **informatie, mensen en processen in uw bedrijf te verbinden** zodat ze in elk opzicht productiever kunnen werken. Zo verhoogt u snel uw rendement en zal uw bedrijf een merkbaar **concurrentievoordeel** creëren.

## Overzichtelijk

Microsoft Dynamics 365 Business Central zorgt er voor dat op elk niveau van uw onderneming mensen in staat zijn om **snel, efficiënt en op basis van betrouwbare gegevens strategische beslissingen te nemen**.



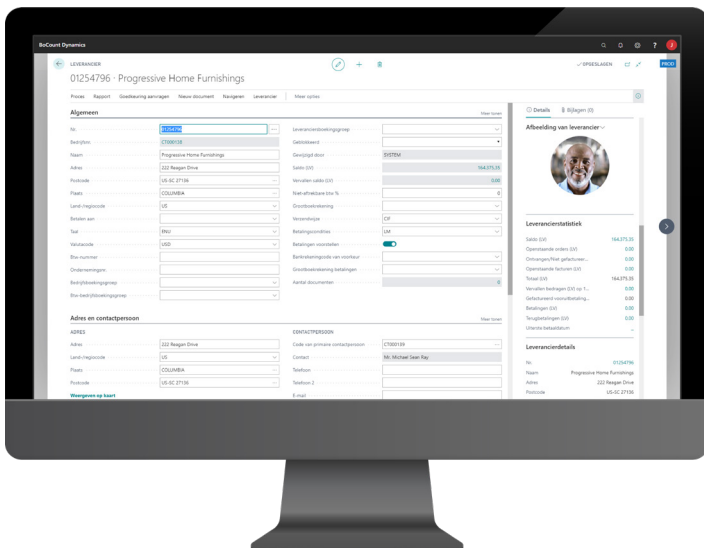
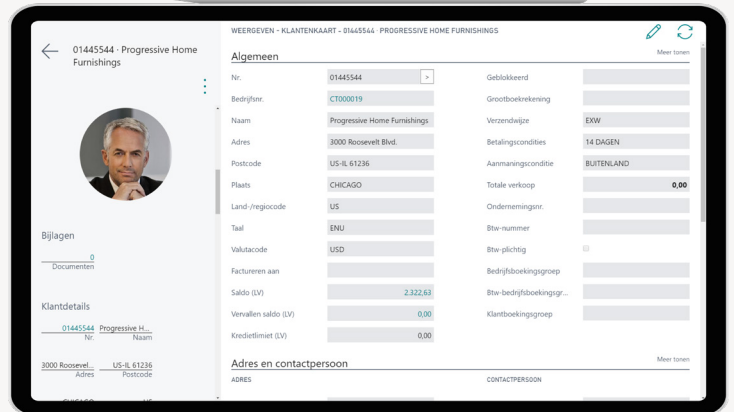
# Functionaliteiten

## Verkoop

De module voor verkoopbeheer heeft de mogelijkheid om voor uw klanten een **klantenfiche** op te maken met alle gegevens die u maar kunt bedenken.

Alle verkoopdocumenten worden in een mum van tijd opgemaakt en zonder enige moeite beheerd in Business Central. Dit zijn onder andere de **offertes, orders, retours, contracten, verzendingen, facturen, kredietnota's en rappels**.

Vanuit de **klantenfiche** kan een historiek opgevraagd worden van de **orders, (openstaande) facturen, kredietnota's, boekhoudkundige historiek, etc.**



## Aankoop

De module voor aankoopbeheer heeft de mogelijkheid om voor uw leveranciers een **leveranciersfiche** op te maken met alle gegevens die u maar kunt bedenken.

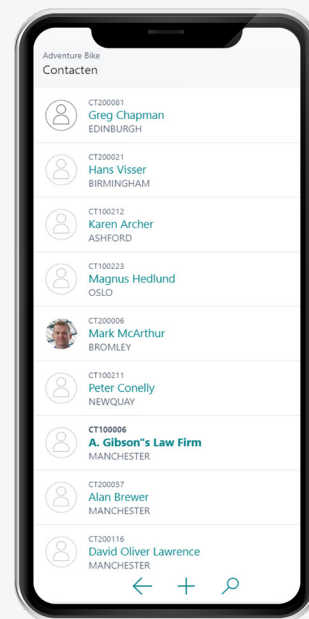
Alle aankoopdocumenten worden zonder enige moeite beheerd in Business Central. Er zijn mogelijkheden om onder andere de **offertes, orders, retours, contracten, verzendingen, facturen, kredietnota's en rappels** te bewaren.

Vanuit de **leveranciersfiche** kan een historiek opgevraagd worden van de **orders, (openstaande) facturen, kredietnota's, boekhoudkundige historiek, etc.**

## Contacten

In Dynamics 365 Business Central bestaat er een **allesomvattende adressenlijst**, namelijk de **contacten**. Contacten zijn dus niet alleen **klanten** en **leveranciers**, maar kunnen bijvoorbeeld ook **prospecten** zijn. Contacten hoeven ook niet enkel **bedrijven** te zijn, maar kunnen ook gewoon **contactpersonen binnen een organisatie** zijn.

Bij contacten kunnen op eenvoudige wijze **interacties** worden geregistreerd (CRM). Dit zijn eenvoudige en beknopte registraties van bijvoorbeeld **telefoongesprekken**, **vergaderingen**, **gesprekken tijdens een beurs of seminarie**, etc. Ook **mails** kunnen erg eenvoudig via een interface tussen Microsoft Outlook en Dynamics 365 Business Central als interactie worden toegevoegd en omgekeerd kunnen de contacten worden geëxporteerd vanuit Microsoft Dynamics 365 Business Central naar Outlook.



## Artikels

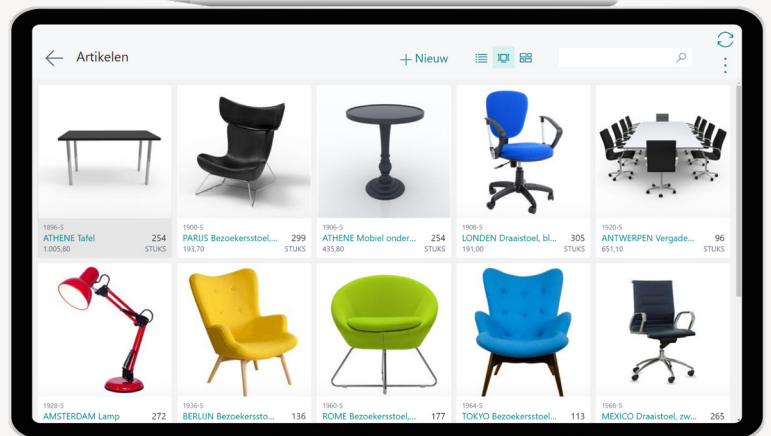
Met Business Central beheert u uw artikels zonder moeite. Elk artikel heeft een **code van 20 karakters** en **2 omschrijvingen van elk maximaal 50 tekens**. Iedere omschrijving kan in een **onbeperkt aantal talen** vertaald worden. De vertaalde omschrijvingen worden vanzelfsprekend gebruikt op de documenten van de klant/leverancier, afhankelijk van de taalinstellingen bij de ontvanger.

Aan elk artikel kunnen verschillende eigenschappen toegevoegd worden zoals **maateenheden**, **barcodes**, **bijkomende tekstlijnen**, **foto's** en **nog veel meer**. Er bestaan ook samengestelde artikels die de klant kan bestellen maar die bestaan uit een aantal artikels die al dan niet in stock zijn. Vanuit de artikelkaart kan men de **klant-artikelfiche** en de **leverancier-artikelfiche** oproepen. Dit omvat onder andere schermen voor **beheer van kruisverwijzingen**, **artikelrijzen** en **-kortingen**.

## Voorraad

Dynamics 365 Business Central houdt automatisch altijd voorraad bij van de artikels. Of de voorraad klopt met de werkelijkheid, hangt af van de registraties ervan. Ze moeten namelijk op tijd en correct gebeuren, en er moeten regelmatig voorraadtellingen gedaan worden. Deze acties kunnen allemaal opgevolgd worden met behulp van de **artikeldagboeken**.

Vanuit de **artikelkaart** is de voorraad direct zichtbaar. U ziet ook hoeveel stuks er in verkooporders, aankooporders, retours, etc. staan.



## Financiën

De standaard Dynamics 365 Business Central **boekhouding biedt alle nodige functionaliteiten**. Ze wordt door Microsoft BeLux up-to-date gehouden via hotfixes en patches die dienen geïnstalleerd te worden.

Daarbovenop hebben wij **onze eigen boekhouding extensie, BoCount Dynamics**, ontwikkeld die tal van uitbreidingen omvat bovenop de standaard financiële modules.

- Eenvoudige import- en exportmethoden
- Geheel uitgewerkte goedkeuringsflow voor orders en facturen
- Digitale facturatie
- Handige overzichtsschermen
- Gemakkelijk kosten koppelen aan verkoopprijs (recupel, bebat...)
- Tijdsinstellingen voor intercompany setup
- Volledig uitgewerkte klachtenmodule
- (Analytische) boekhouding
- Beheer vaste activa
- Elektronisch bankieren
- Aanmaningsbeheer
- BTW-aangifte
- Intrastat
- Documentbeheer

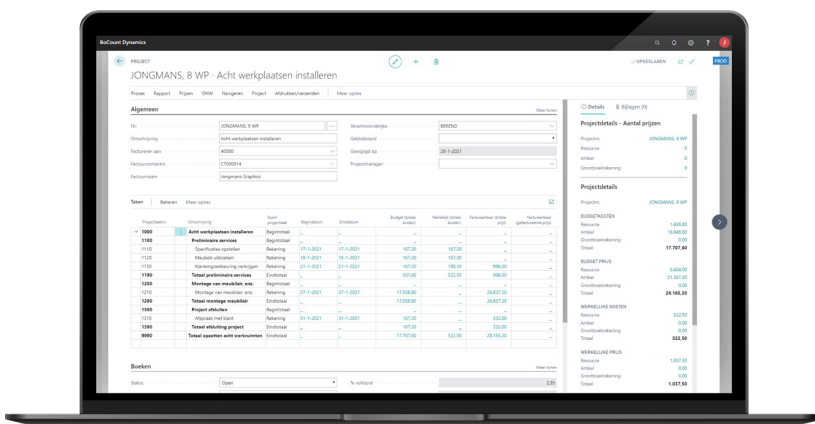
## Productie

Het productiebeheer wordt voornamelijk gebruikt om **stuklijsten te koppelen aan artikels**. Deze stuklijsten vormen de **recepturen** van de verschillende producten. Aan de hand van de stuklijsten wordt ook een **kostprijsberekening** gedaan.

**Vanuit verkooporders** kunnen via CTP (Capable To Promise) **de nodige aankooporders en productieorders** worden voorgesteld, **rekening houdende met de beschikbare voorraad** van de te verkopen artikels. De productieorders zijn daarbij gereserveerd aan het verkooporder. **Hetzelfde geldt voor de aankooporders**. In de achtergrond heeft de CTP berekening eigenlijk een MRP (Material Requirement Planning) berekening gedaan.

De MRP berekening kan ook over alle verkooporders samen berekend worden. In feite gebeurt er eerst een MPS (master production schedule) en daarna een MRP. **Standaard wordt de MPS/ MRP berekend over alle niveau's**, dus zowel voor de artikels die op **verkooporders** staan, als voor halffabrikaten die nodig zijn om **andere productieorders** af te kunnen werken. Er wordt rekening gehouden met:

- **Beschikbare voorraad** (dus reservaties voor andere orders niet meegerekend) op het moment dat het productieorder moet gestart worden. Of een component kritisch is voor de eindige capaciteitsberekening, wordt per artikel/component ingesteld;
- **Productieprognoses** (forecast). De productieprognose houdt in dat per periode (dag, week, maand, kwartaal, jaar) een bepaald aantal kan worden opgegeven die men verwacht te moeten klaarhebben in voorraad voor verkopen en/of voor productie (al dan niet van halffabrikaten). Men kan de prognose maken voor de eindproducten en ook voor de componenten;
- **Bill-Of-Material** (BOM) die aan het artikel is gekoppeld;
- **Bill-Of-Labour** (BOL) of bewerkingsplan die aan het artikel is gekoppeld;
- **Capaciteiten van de resources**. Of deze capaciteit eindig is of niet, wordt per resource ingesteld.



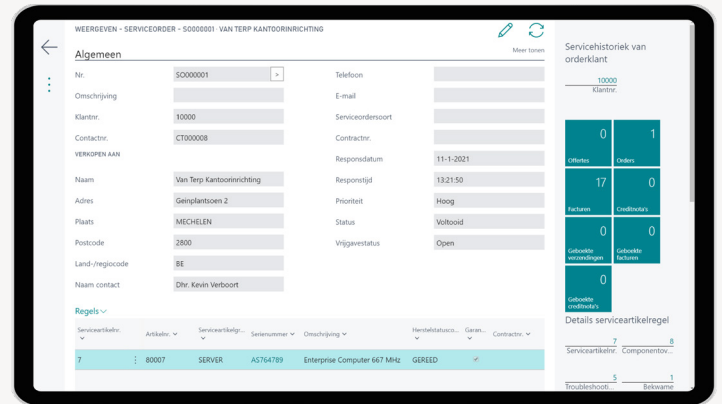
## Projectbeheer

In Business Central kunt u algemene taken voor projectbeheer uitvoeren, zoals het **configureren van een project** en het **plannen van een resource**, alsmede het verstrekken van de informatie die nodig is voor het **beheren van budgetten** en het **bijhouden van de voortgang**. U kunt **machine- en werknemeruren** voor het project **bijhouden** door gebruik te maken van urenstaten. Als projectbeheerder hebt u een **goed overzicht**

van **afzonderlijke projecten**, maar ook van de **toewijzing van werknemers, machines en andere bronnen** die worden gebruikt in alle projecten.

## Service

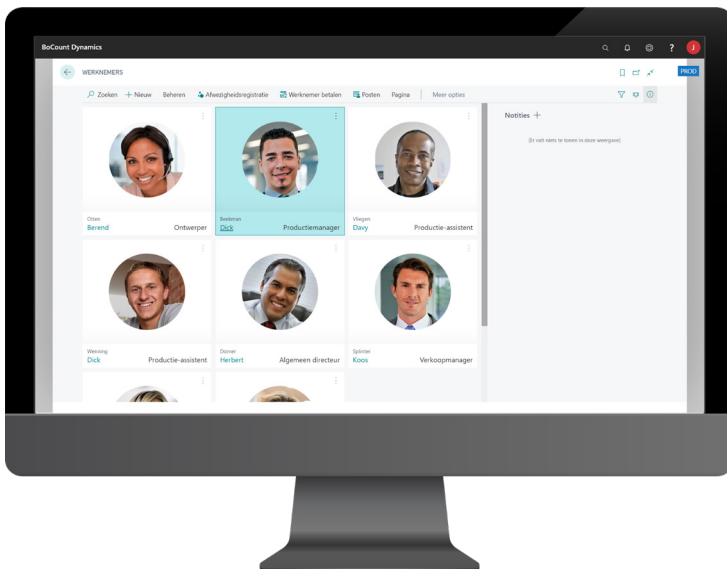
Deze service hulpmiddelen ondersteunen de **werkzaamheden in herstellwerkplaatsen en servicewerkzaamheden op locatie**, en kunnen worden toegepast in bedrijfsscenario's die uiteenlopen van complexe distributiesystemen voor klantenservice, industriële serviceomgevingen met stuklijsten en het veelvuldig uitzenden van servicetechnici met vereisten voor het beheer van reserveonderdelen.



Met deze hulpmiddelen kunt u de volgende taken uitvoeren:

- **Serviceoproepen** plannen en **serviceorders** instellen;
- Reparatieonderdelen en **voorraden bijhouden**;
- **Servicepersoneel toewijzen** op basis van bekwaamheden en beschikbaarheid;
- **Prijsopgaven en facturen** voor services opmaken.

Daarnaast kunt u codering standaardiseren, contracten opstellen, een kortingsbeleid implementeren en routebeschrijvingen voor het servicepersoneel genereren.



## Personeel

In Business Central kunt u **gedetailleerde records van uw werknemers** bijhouden. U kunt werknemergegevens vastleggen en onderhouden, waaronder gegevens over **arbeidsovereenkomsten, contracten, vertrouwelijke informatie, kwalificaties en contactgegevens** met betrekking tot werknemers. U kunt bovendien **afwezigheidsgegevens** van werknemers registreren, zodat u deze gegevens wanneer nodig kunt analyseren.

Als u aan het werk wilt in Human Resources-functionaliteit, moet u eerst werknemers en

overige basisgegevens instellen. U kunt vervolgens ook verschillende **codes aan een werknemer koppelen**, zodat u **informatie kunt filteren** voor specifieke werknemers.

## Licenties

Er bestaan twee types volledige gebruikers binnen Business Central. Dit zijn de **Essentials** en **Premium** gebruikers. Daarnaast heb je ook nog de beperktere **Team Members** en **Devices**.

### Essentials gebruikers

Als Business Central Essentials gebruiker heb je toegang tot de volgende basisfuncties binnen het platform: **verkoop, aankoop, relatiebeheer, artikels, voorraad, financiën, projectbeheer en personeel**.

### Premium gebruikers

Het Premium pakket heeft dezelfde functies als het Essentials pakket maar **aangevuld met extra modules** voor **service en productie**.

### Devices

Met de device-licenties kun je **meerdere gebruikers** toegang geven tot **een apparaat dat onder de licentie valt**, zoals een verkooppunt-, productievloer-, of magazijnapparaat. Door extra device-licenties aan te schaffen, kunnen **meerdere gebruikers** tegelijkertijd ingelogd zijn op **verschillende devices**.

### Team Members

Als team member **beschik je niet over de volledige functionaliteit** zoals een Essentials of een Premium user. Voor deze user is het enkel mogelijk om **rapporten te lezen of goed te keuren**.

## Business Central Online (SaaS)

**Business Central Online** biedt heel wat voordelen ten opzichte van traditionele hosting-opties:

-  **Lage initiële kosten:** In plaats van te betalen voor de volledige softwarelicentie upfront, betaalt u bij Business Central Online een maandelijks abonnement. Dit kan voordeliger zijn voor bedrijven die niet het budget hebben om een grote initiële uitgave te doen.
-  **Geen installatie of onderhoud:** Bij Business Central Online wordt de software gehost door Microsoft, waardoor er geen installatie of onderhoud nodig is van de klantzijde. Dit bespaart heel wat tijd en geld.
-  **Schaalbaarheid:** SaaS-licenties zijn schaalbaar en kunnen eenvoudig worden aangepast aan de behoeften van uw bedrijf. Dit betekent dat u eenvoudig meer gebruikers kunt toevoegen of verwijderen, of dat u de opslagcapaciteit kunt vergroten of verkleinen.
-  **Altijd up-to-date:** De software wordt automatisch bijgewerkt, waardoor u altijd de nieuwste versie van de software heeft. Dit kan zorgen voor betere prestaties, beveiliging en nieuwe functies zonder extra kosten.
-  **Flexibiliteit:** U heeft de mogelijkheid om de licentie te wijzigen als uw behoeften veranderen. Dit kan bijvoorbeeld betekenen dat u bijkomende extensies of apps installeert via AppSource om de functionaliteit van Business Central te vergroten.
-  **Toegankelijkheid:** Uw gegevens zijn toegankelijk vanaf elke locatie met internettoegang. Dit kan handig zijn voor werknemers die op afstand werken of op reis zijn.



## Extensies

Als de standaardfunctionaliteit nog niet zou voldoen, heb je nog altijd de mogelijkheid om extensies of add-ons toe te voegen die naadloos met Business Central samenwerken. Wij kunnen uitbreidingen aanbieden voor al uw bedrijfsprocessen.

### Christiaens applicaties



### CRM



### Rapportering en BI



reporting  
from insightsoftware



analytics  
from insightsoftware



### Documentbeheer



### Grafische planning



### E-commerce



### Chemische processen

